

Términos y Condiciones de Venta

Este documento, junto con los documentos a los que éste se refiera expresamente, le proporciona información sobre nosotros y los Términos y Condiciones legales (los “**Términos**”) bajo los que le vendemos cualquiera de los productos (los “**Producto(s)**”) incluidos en el sitio web “cajadodot.es” (el “**Sitio**”).

Estos Términos serán aplicables a cualquier contrato entre nosotros para la venta de Productos (el “**Contrato**”). Asegúrese de leer y entender bien estos Términos antes de adquirir algún Producto en el Sitio. Tenga en cuenta que, al comprar cualquier Producto, consiente la aplicación de estos Términos y de cualquier otro documento al que éstos se refieran expresamente.

Se le pedirá dar el consentimiento a estos Términos antes de poder realizar un pedido. Si no está de acuerdo con estos Términos, no podrá adquirir ninguno de los Productos desde el Sitio.

Estos Términos pueden sufrir modificaciones. Por tanto, cada vez que desee adquirir Productos en el Sitio, revise estos Términos para asegurarse de que entiende los Términos que están vigentes en ese momento.

Estos Términos, y cualquier Contrato entre nosotros, estarán redactados únicamente en español.

1. Sobre nosotros

1.1 LOGISTA-DIS, S.A.U. es una compañía registrada en España con CIF A-81268344 y domicilio en Leganés (Madrid), Polígono Industrial Polvoranca, calle del Trigo, 39, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 10.110, folio 183, hoja M-161427.

1.2 LOGISTA-DIS, S.A.U. está autorizada por la titular de la marca “DODOT” para la venta de los Productos por cuenta y en representación de la titular de la marca DODOT.

1.3 Para ponerse en contacto con nosotros, revise nuestra página de Contacto. [Contacte con Nosotros al email postventa.pg@logista.es.](mailto:postventa.pg@logista.es)

2. Los Productos

2.1 Las imágenes de los Productos que hay en el Sitio sólo tienen un propósito ilustrativo. A pesar de que procuramos mostrar los colores fielmente, no podemos garantizar que la resolución de su pantalla refleje fielmente el color de los Productos. La presentación de los Productos puede variar ligeramente respecto de estas imágenes.

2.2 Aunque hemos intentado reflejar los Productos de la forma más fiel, los tamaños, pesos, capacidades, dimensiones y medidas indicadas en el Sitio pueden sufrir mínimas variaciones.

2.3 El embalaje y la presentación de los Productos podría variar respecto del mostrado en el Sitio.

2.4 Todos los Productos mostrados en el Sitio están sujetos a disponibilidad. En caso de que Ud. solicitara un Producto que en el momento del pedido no se encuentre disponible, le informaremos por correo electrónico y, por lo tanto, no procesaríamos su pedido. Por favor, revise la cláusula 7.2 más abajo.

3. Uso del Sitio

El uso que haga del Sitio está sujeto a nuestras Condiciones Generales de Uso. Por favor, tómese el tiempo de leerlas, pues serán aplicables a sus actos.

4. ¿Cómo usamos sus datos personales?

Sólo utilizamos sus datos personales, según lo indicado en nuestra Política de Privacidad (https://cajadodot.es/static/legal/Condiciones_Generales_de_Uso.pdf). Por favor, tómese el tiempo de leerla, pues contiene información que será aplicable a sus actos y pedidos.

5. Si usted es un consumidor

Esta cláusula 5 sólo se aplicará si es usted un consumidor.

5.1 Si es usted un consumidor, sólo puede adquirir Productos del Sitio si tiene más de 18 años y tiene la capacidad jurídica de formalizar un contrato con nosotros.

5.2 Como consumidor, goza de varios derechos en relación con los Productos que sean defectuosos o no conformes. Nada en estos Términos afectará a sus derechos como consumidor.

6. ¿Cómo se forma el Contrato?

6.1 Nuestro proceso de compra le permite revisar y modificar cualquier error antes de formalizar su orden de compra. Por favor, revise cuidadosamente su pedido en cada una de las etapas del proceso de compra.

Para realizar un pedido, debe seguir los siguientes pasos:

I. Deberá elegir el tipo de Producto que desee comprar, indicando asimismo el número de personas que participarán en la compra/regalo.

II. En caso de que haya más de un comprador/regalador, deberá indicarse la fecha límite en la que deberán haberse completado todos los pagos individuales. En caso de que llegada la fecha límite no se hubieran completado el 100% de los pagos, la compra se entenderá anulada y deberá volver a iniciarla en caso de estar interesado.

III. Deberá completar los nombres de los padres y del bebé.

IV. Deberá completar sus datos personales (nombre, apellidos e email) e incluir el mensaje que quiera dirigir a los padres del bebé (este mensaje será impreso en una postal personalizada que acompañará al Producto).

V. Deberá completar los datos de envío.

VI. Deberá leer y aceptar los presentes Términos y Condiciones de Venta y nuestra Política de Privacidad (https://cajadodot.es/static/legal/Condiciones_Generales_de_Uso.pdf). Del mismo modo, se le informará del precio total de compra, al igual que el importe detallado, desglosado en precio del Producto, impuestos aplicables (IVA) y gastos de envío.

VII. Le enviaremos un correo electrónico confirmando su pedido.

VIII. Los Productos serán enviados en el plazo mencionado en la cláusula 8.7. Si no nos fuera posible cumplir con este plazo, nos pondremos en contacto con usted con una nueva fecha de entrega actualizada o a su solicitud, le devolveremos el dinero. Revise la cláusula 8.7 para conocer las posibles excepciones.

6.2 Si no nos fuera posible enviarle los Productos, por ejemplo, por falta de stock o falta de disponibilidad, LOGISTA-DIS, S.A.U. le informará de esta circunstancia por correo electrónico y no tramitaremos su pedido. Si ya ha realizado el pago de los Productos, le devolveremos el importe a la mayor brevedad posible.

6.3. Teniendo en cuenta que el Sitio tiene como finalidad la venta de Productos a usuarios finales, en caso de que el volumen de productos solicitados en un mismo pedido o en varios pedidos distintos no sea razonable, LOGISTA-DIS, S.A.U. se reserva el derecho a no aceptar el pedido, así como a anularlo, una vez verificada y acreditada la concurrencia de dichas circunstancias.

7. Sus derechos como consumidor a la devolución y el reembolso

Esta cláusula 7 sólo se aplicará si es usted un consumidor.

7.1 Si es usted un consumidor, tiene el derecho a resolver el Contrato (derecho de desistimiento) durante el periodo indicado en la cláusula 7.2 más adelante. Esto significa que si, durante este periodo cambia de opinión o, por cualquier otra razón, decide que no quiere conservar un Producto, nos puede comunicar su decisión y recibirá un reembolso completo de las cantidades pagadas por el Producto y de cualquier gasto de envío pagado por el mismo, descontándose los gastos de recogida en todo caso.

7.2 Usted goza de un periodo de catorce (14) días naturales para resolver el Contrato conforme a su derecho de desistimiento, que comienza desde el día que recibió el Producto. LOGISTA-DIS, S.A.U. se reserva el derecho de cambiar esta política sin previo aviso de conformidad con las leyes y reglamentos vigentes, y sin que afecte los pedidos ya confirmados. Para ejercer el derecho de desistimiento, debe comunicarnos su decisión de resolver este Contrato por escrito (por ejemplo, a través de una carta enviada por correo postal, fax o e-mail a la dirección “postventa.pg@logista.es”). Puede utilizar el modelo de formulario de cancelación disponible aquí (https://cajadodot.es/static/legal/Documento_de_desistimiento.pdf), pero no es obligatorio el uso del modelo facilitado, pudiendo utilizar el texto que considere oportuno siempre que contenga la información relevante para poder proceder a su devolución. Su solicitud de desistimiento deberá incluir el número de referencia del pedido, así como sus datos personales y la dirección de envío con la finalidad de que la compra sea fácilmente identificada. Asimismo, y en cualquier caso, es imprescindible incluir un número de teléfono y una dirección de correo electrónico de contacto. Puede enviar su solicitud de desistimiento por correo electrónico a la siguiente dirección: postventa.pg@logista.es. Se considerará que la solicitud de desistimiento ha sido enviada el día en el que se envíe el correo electrónico.

7.3 Si ejerce su derecho de desistimiento, recibirá un reembolso completo de las cantidades pagadas por el Producto y de cualquier gasto de envío pagado por el mismo descontándose los gastos de recogida. Procesaremos el reembolso de las cantidades a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, dentro de los catorce (14) días desde que se nos informe de su decisión de resolver el Contrato.

7.4 Deberá devolver los Productos con su embalaje original. La devolución será en el plazo máximo de catorce (14) días naturales desde que nos notifique su desistimiento del Contrato, asegurándose de obtener una prueba de envío para sus archivos. En caso contrario, al recibir los Productos o accesorios o repuestos sin daños le reintegraremos el precio de compra a su tarjeta bancaria conforme al artículo 7.3, descontando los gastos de recogida que se desglosan del siguiente modo:

	KIT DE BIENVENIDA (Tamaño Pequeño)	UN MES DE FELICIDAD (Tamaño Mediano)	HASTA EL INFINITO Y MÁS ALLÁ (Tamaño Grande)
Gastos de recogida y gestión del desistimiento	10,30 €	10,45 €	12,93 €

7.5 Más información sobre como ejercer sus derechos también se incluye en la confirmación del pedido.

7.6 Como consumidor, goza de varios derechos en relación con los Productos que sean defectuosos o no conformes. Nada en estos Términos afectará a sus derechos como consumidor.

Podrá obtener más información sobre estos derechos en su oficina local de atención al ciudadano.

8. Envío

8.1 Su pedido será entregado en la fecha indicada en la confirmación del pedido y no más tarde de 72 horas desde la fecha en que se complete el pago del precio de compra del Producto, salvo que se produzca un evento de fuerza mayor o uno de los eventos mencionados en la cláusula 6.2. Si no nos fuera posible cumplir con la fecha de entrega, nos pondremos en contacto con usted con una nueva fecha de entrega actualizada o a su solicitud, le devolveremos el dinero.

8.2 La entrega se entenderá completada cuando entreguemos los Productos en la dirección de envío facilitada.

8.3 Los Productos serán responsabilidad suya desde la entrega. En consecuencia, el transporte de los Productos será responsabilidad nuestra hasta la entrega.

8.4 Los Productos serán de su propiedad desde la entrega.

8.5 Sólo podremos aceptar entregas en el territorio peninsular español (excluyendo Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla).

9. Precio

9.1 Los precios de los Productos serán los incluidos en el Sitio. Tomamos las precauciones necesarias para asegurarnos de que los precios de los Productos sean correctos en el momento en que se publican. Aun así, para saber qué ocurre si descubre algún error en el precio de los Productos que ha comprado, consulte la cláusula 9.4 más adelante.

9.2 Los precios de nuestros Productos pueden variar con el tiempo, pero estos cambios no afectarán a un pedido que ya haya recibido la confirmación del pedido.

9.3 El precio de los Productos incluye IVA (cuando sea aplicable), al tipo vigente en el momento del pedido. Aun así, si el tipo variara entre la fecha de realización del pedido y la fecha de envío, ajustaremos el IVA a pagar, salvo que ya haya pagado el importe total de los Productos antes de que el cambio de IVA sea aplicable.

9.4 Es posible que, a pesar de nuestros esfuerzos, algunos de los Productos de Sitio reflejen precios incorrectos. Si descubrimos un error material en el precio de los Productos, le informaremos del error y le daremos la opción de continuar con la compra del Producto al precio correcto o cancelar el pedido. No procesaremos el pedido hasta contar con sus instrucciones. Si no nos podemos poner en contacto con usted usando los datos de contacto que nos facilitó durante el proceso de compra, daremos el pedido por cancelado y le notificaremos por escrito. Tenga en cuenta que si el error en el precio es obvio e inconfundible y pudo haber sido reconocido por usted como un error, no tendremos por qué entregarle los Productos al precio incorrecto.

10. Pago

El Pago deberá realizarse en euros a través de uno de los siguientes métodos: MasterCard, Visa o American Express.

11. Nuestra responsabilidad.

11.1 Si nosotros no cumplimos con estos Términos, seremos responsables por pérdidas o daños que supongan un resultado previsible a causa del incumplimiento por nuestra parte o de nuestra negligencia, pero no nos hacemos responsables por cualquier pérdida o daño no previsible,

siempre que la ley así lo permita, con excepción de aquellos casos en los que medie dolo o culpa grave por nuestra parte. La pérdida o daño se considerará previsible si es una consecuencia obvia de nuestro incumplimiento o si éste fue previsto por las partes en el momento de aceptar el Contrato.

11.2 Únicamente proveemos los Productos para un uso privado o doméstico. Ud. acepta no utilizar el Producto para fines comerciales o de reventa, de manera que no seremos responsables en caso de que pierda beneficios, ventas u oportunidades de negocio, así como tampoco lo seremos en el caso de que ocurran interrupciones de negocio.

11.3 No limitamos nuestra responsabilidad en los casos de:

- (a) Muerte o daños personales provocados a causa de una actuación negligente por nuestra parte;
- (b) Fraude o falsedad dolosa;
- (c) Incumplimiento de lo dispuesto en el Código Civil o en el Real Decreto Legislativo 1/2007 (título y posesión pacífica);
- (d) Incumplimiento de cualquier precepto incluido en el Real Decreto Legislativo 1/2007 relativo a descripción o información sobre el Producto, estado o calidad satisfactoria del mismo, idoneidad para su finalidad de uso, muestras publicitarias;
- (e) Productos defectuosos, según lo dispuesto en el Real Decreto 1/2007;
- (f) Cualquier incumplimiento, falta, negligencia u omisión de su parte;
- (g) Cualquier evento de fuerza mayor.

12. Eventos de fuerza mayor

12.1 No seremos responsables por cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones contractuales siempre que sea causa de eventos, sucesos o acontecimientos de fuerza mayor. La definición de eventos de fuerza mayor se encuentra en la cláusula 12.2.

12.2 Un evento de fuerza mayor es cualquier suceso o acontecimiento que se escape de manera razonable a nuestro control, incluyendo sin limitación alguna: huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas por parte de terceros; disturbios, invasiones, ataques terroristas o amenazas de ataques terroristas, guerra (declarada o no) o amenazas o preparaciones para la guerra; incendios, explosiones, tormentas, inundaciones, terremotos, hundimientos, epidemias o cualquier otra clase de desastre natural; así como la falta de redes de telecomunicaciones públicas o privadas, o la imposibilidad de uso de los transportes, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte público o privado.

12.3 Si un evento de fuerza mayor tiene lugar y afecta al cumplimiento de nuestras obligaciones

- a) Contactaremos con usted tan pronto como sea razonablemente posible para notificárselo; y
- b) Nuestras obligaciones en virtud del Contrato suscrito se verán suspendidas y el tiempo de cumplimiento de nuestras obligaciones será ampliado tanto como dure el evento de fuerza mayor. Cuando el evento de fuerza mayor afecte a nuestro envío de Productos, acordaremos con usted un nuevo envío, siempre después de que el evento de fuerza hubiera terminado.

13. Comunicaciones entre las partes

13.1 Cuando en estos Términos y Condiciones se hace referencia a la expresión “por escrito”, se considera incluida también la vía del correo electrónico.

13.2 Si es usted un consumidor:

- a) Para resolver el Contrato, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico postventa.pg@logista.es. Puede utilizar el modelo de formulario de cancelación disponible aquí (https://cajadodot.es/static/legal/Documento_de_desistimiento.pdf), pero no es obligatorio. Es posible que desee guardar una copia de la notificación de cancelación para asegurar su registro. La resolución será efectiva a partir de la fecha que nos envíe bien el correo electrónico.
- b) Si desea contactar con nosotros por escrito por cualquier otro motivo, puede enviarnos un correo electrónico a la siguiente dirección: postventa.pg@logista.es y recibirá una contestación por nuestra parte en el plazo máximo de 48 horas desde la recepción de su correo electrónico.

13.3 Si tuviéramos que ponernos en contacto con usted por escrito, lo haremos a través del correo electrónico a la dirección que nos proporcionó en el momento de efectuar su pedido.

14. Otras disposiciones relevantes

14.1 Cada una de las cláusulas de este Contrato operan separadamente. Si algún Tribunal o autoridad decide que cualquiera de ellas es ilícita o contraria a derecho, esto no afectará al resto del Contrato, que permanecerá plenamente vigente.

14.2 En el supuesto de que no hagamos valer nuestros derechos contra usted o que nos demoremos en hacerlo, no significa que renunciemos a estos derechos o que no tenga que cumplir con sus obligaciones. En caso de renunciar a ejercer nuestros derechos o a ejercitar las acciones oportunas frente a usted, se hará por escrito y esto no supondrá, en ningún caso, la renuncia de nuestros derechos en caso de incumplimientos posteriores por su parte.

14.3 Si es usted un consumidor, tenga en cuenta que estos Términos se rigen por la ley española. Esto significa que el Contrato para la compra de Productos a través del Sitio y cualquier disputa o reclamación que surja de o en relación con él, se regirán por la ley española. Todas las disputas que tengan lugar en relación con el presente Contrato se someterán de manera no exclusiva a los tribunales competentes de acuerdo con la legislación española.